

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane przez Paweł Cierpiszewski w celu obsługi procesu reklamacyjnego.
W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.
W związku z obsługą procesu reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do realizacji celu.
Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem kontakt@aicreo.pl

....., dn.

.....
.....
.....
(imię, nazwisko i
adres e-mail Konsumenta
/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

.....
.....
.....
(dane adresowe Sprzedawcy)

Reklamacja z tytułu niezgodności Produktu z Umową

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia Produktu:.....
Data stwierdzenia niezgodności z Umową:
Nazwa Produktu:.....
Nr paragonu/faktury:
Wartość Produktu: zł
Nr rachunku bankowego:.....
Opis niezgodności z
Umową:
.....
.....

ROSZCZENIE REKLAMUJĄCEGO:

(proszę wybrać jedną pozycję)

- doprowadzenie do zgodności z Umową,
 obniżenie ceny (proszę zaproponować o ile).....,
lub
 składam oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. (niezgodność z Umową musi być istotna)

.....
Podpis konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach konsumenta
(tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

.....